

**Je hoeft niet ziek te zijn
om beter te worden**

“Mediation in het echt”

Het is voor mediators een must om de vaardigheden op peil te houden en te blijven voldoen aan de kwaliteitsnormen die aan het beroep worden gesteld.

Zelfs voor mediators die regelmatig aan het werk zijn is het goed om te werkwijze te evalueren met een groep collega's die kwaliteit hoog in het vaandel hebben staan. Praktijkervaring en intervisie zijn daarvoor belangrijke elementen.

In deze unieke Workshop van drie avonden werken de deelnemers aan de verdieping van hun vaardigheden. De beoordelingscriteria die worden gesteld voor de NMI certificering dienen tevens als uitgangspunt.

Niet iedereen is regelmatig in staat om gedurende meerdere sessie een (bijna) echte mediation uit te voeren. In deze Workshop, die bestaat uit drie avonden, wordt gewerkt met acteurs die in een doorlopend rollenspel de rol van cliënt voor hun rekening nemen.

Hoe gaat u in een conflict om met kwesties die vastzitten, hoe herkent u “holle argumenten”?

In een echte kantooromgeving krijgt de cursist alle kans de eigen leerpunten aan te scherpen en de vaardigheden verder te verdiepen. De trainers, zelf zeer ervaren mediators, geven feed back op de aanpak en stimuleren om uw aanpak te verbeteren zonder uw eigen identiteit te verliezen. Tevens wordt de kennis en de vaardigheden van elkaar gebruikt door op een intervisie-achtige methode van elkaar te leren.

Elementen als zelfkennis en zelfinzicht komen in de feed back aan de orde. Je ontdekt hoe je als mediator functioneert.

De vaardigheden komen als vanzelf langs, het effect van de gekozen interventie wordt geanalyseerd en daar waar nodig aangevuld en aangepast. Kortom: een must voor iedere mediator die zichzelf serieus neemt en beter wil worden, zonder ziek te zijn.

“Deze workshop van drie avonden geeft de cursist houvast om conflicten op een effectieve wijze te begeleiden, door op het goede moment de juiste interventie te doen en daar ook structuur in aan te brengen.”

Voor wie?

Iedere mediator die intensief wil werken aan de verdieping van vaardigheden en wil blijven voldoen aan de kwaliteitsnormen..

Trainers

Karel Bakx

Locatie

Utrecht, Friesland

Data

Op inschrijving

Tijd

Van 19.00-22.00 uur

Kosten

€ 215,- per avond



Programma

3 avonden

- kennismaking, leerdoelen
- Rollenspel als rode draad
- feed back rondes met trainers en “cliënten”
- theoretische toelichting
 - gesprekstechnieken
 - eigen gedrag en stijl
 - allergieën
 - integratie en afsluiting



Interessant

- Deze training wordt door NMI met 9 PE-punten gewaardeerd
- De training biedt plaats aan maximaal 8 personen
- Heeft u vragen, dan zijn wij uiteraard graag bereid deze te beantwoorden.

030 27 39 667