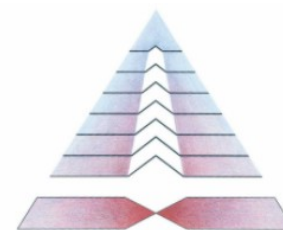


## Rubato mediators

Mr. K.C.N.M. Bakx  
Mr. R.G.E. van de Munt

Gecertificeerd in het register van het  
Nederlands Mediation Instituut



## Conflict? Mediation.

**Geschillen zijn al zo oud als de mensheid en komen voor in alle culturen en op alle niveaus van de samenleving. Dus ook in het beroep, het bedrijf of de omgeving waar u woont of werkt. Denkt u maar aan meningsverschillen en irritaties tussen directie en personeel, burenruzies, echtscheidingen, meningsverschillen met overheden. Ook de onenigheid binnen maatschappen, vennootschappen, afdelingen of samenwerkingsverbanden bijvoorbeeld over de afbakening van taken, is niet onbekend. Geschillen kunnen na een te lange periode van geen of te weinig overleg nog wel eens hoog oplopen. Samenwerken is nu eenmaal niet zo gemakkelijk als het op het oog soms lijkt. Niet zelden leidt een conflict tot een gang naar de rechter. Maar een vonnis vormt niet altijd een oplossing.**

### Naar de rechter? Een ander beslist!

Als een geschil niet in onderling overleg uit de wereld kan worden geholpen, is het niet ongebruikelijk dat een derde wordt ingeschakeld; een bindend adviseur, een arbiter of de rechter. Deze onafhankelijke instantie neemt een bindende beslissing. Dit betekent dat de partijen het geschil uit handen geven en dat er een beslissing wordt genomen naar juridische maatstaven.

Dat dit soort procedures veel tijd kosten, kostbaar zijn en dat de belanghebbenden zich niet altijd in de - opgelegde - oplossing of beslissing herkennen, daar kunt u zich vast wel iets bij voorstellen. Bovendien wordt de onderlinge relatie tussen betrokkenen er door een dergelijke procedure meestal niet beter op.

### Liever zelf aan de oplossing werken

Er bestaat een andere vorm voor het oplossen van geschillen: *Mediation*.

*Mediation* is een vorm van geschillenoplossing waarbij de betrokken partijen onder begeleiding van een mediator zelf tot een oplossing van hun geschil komen. Een groot voordeel daarvan is dat de relatie tussen partijen niet onnodig beschadigd wordt en zo mogelijk zelfs hersteld.

De mediator is een door de betrokkenen ingeschakelde professionele derde, die be-

schikt over vaardigheden en technieken om partijen te helpen zelf hun conflict op te lossen. De maatschappelijke context is daarbij zeker zo belangrijk als de formeel juridische.

Voordelen van *Mediation* zijn onder andere:

- Snelheid, eenvoud, creativiteit en flexibiliteit;
- Veelal lagere kosten;
- Het door betrokkenen zelf behouden van de verantwoordelijkheid voor de oplossing van hun geschil;
- Maatwerk, gericht op heden en toekomst;
- Het komt de relatie tussen partijen ten goede, door een groeiend begrip voor elkaars belangen.

### Veel ruimte voor onderhandeling

Voorwaarden voor *Mediation* zijn dat de betrokkenen bereid zijn over het probleem te onderhandelen en respectvol met elkaar om te gaan. De keuze voor *Mediation* wordt altijd gezamenlijk door de partijen gemaakt. Deskundigen, zoals advocaten en accountants kunnen door de partijen worden ingeschakeld en zij staan hen desgewenst gedurende de gehele mediationprocedure terzijde.

(z.o.z.)

***Ruba'to (It.), o., (muz.) vrije behandeling van het tempo op plaatsen die veel uitdrukking, emotie vragen; - ook als bw.: dit deel moet rubato worden gespeeld, met gevoel, gloedvol***

## Conflict? Mediation.

(vervolg)

Vertrouwelijkheid is de basisvoorwaarde voor een succesvolle *mediation*. De betrokken partijen en de mediator verplichten zich tot geheimhouding van al hetgeen tijdens de *mediation* aan de orde komt.

### Verstoorde relatie

Soms blijkt dat het conflict zijn oorzaak vindt in een al jarenlang verstoorde relatie tussen partijen. Dikwijls wordt dit veroorzaakt door het ontbreken van goede afspraken bij de start van de samenwerking. In het begin ging het allemaal nog wel, men was enthousiast. Gaande weg stapelden de irritaties zich echter langzaam op. *Mediation* helpt om de verstoorde relatie weer te normaliseren en werkbaar te maken.

De *mediation* kan in een dergelijk geval dienen als een begeleidingstraject om weer met elkaar in balans te komen. Nieuwe energie opdoen om te komen tot afspraken en begrip voor elkaars positie, belangen en wensen. Met als resultaat: een evenwichtige samenwerkingsrelatie gefocused op de toekomst.

### De keuze van een mediator

Onafhankelijk en onpartijdig: dat zijn twee basiskennmerken van de *mediator*. Het Nederlands Mediation Instituut (NMI) waakt over de kwaliteit van de door het instituut gecertificeerde en geregistreerde mediators. De mediators van Rubato kunnen door hun opleiding en training ingeschakeld worden in vele situaties, zoals zakelijke- en privé-conflicten, geschillen binnen en tussen organisaties, ondernemingen en overheden. Maar ook voor complexe samenwerkings- en visie

ontwikkelingstrajecten binnen bedrijven en instellingen kunt u bij Rubato terecht.

### Rechtspraak en mediation

De mediators van Rubato worden regelmatig door de rechter ingeschakeld. Rechters adviseren partijen steeds vaker te proberen met *mediation* tot oplossing van het geschil te komen. Niet zelden geïndiceerd door het feit dat de belangen vallen buiten het juridische kader. Het gemeenschappelijk toekomstige belang van partijen is naar het oordeel van de rechter niet gediend met een vonnis. In de praktijk blijkt dat meer dan 80% van deze zaken met behulp van *mediation* worden opgelost.

### Mediation duur?

De kosten van een *mediation* worden in beginsel door ieder van de partijen gelijkmatig gedragen. Partijen hebben er dus belang bij dat de bemiddeling binnen een zo kort mogelijk tijdsbestek wordt afgerond. Partijen bepalen in feite de duur van het proces.

### Meer weten?

Heeft deze informatie u nieuwsgierig gemaakt? Of misschien zit u met een probleem dat u graag met een onafhankelijke derde wilt bespreken? Belt u gerust voor meer informatie of maak een afspraak voor een vrijblijvend, persoonlijk en vertrouwelijk gesprek.

Want, de praktijk bevestigt ons:

*'Hoe eerder hoe beter,  
maar beter laat dan nooit'.*



**Rubato mediators**

Postbus 9696  
3506 GR UTRECHT  
Oudlaan 4  
3515 GA UTRECHT

Tel. 030-27 39 667.  
Fax. 030-27 39 689.  
E mail: [info@rubato.nl](mailto:info@rubato.nl)  
Internet: [www.rubato.nl](http://www.rubato.nl)

Bezoek op afspraak